

Declaração de Privacidade

Última modificação em 27 de setembro de 2024

Esta Declaração de Privacidade explica como a SanDisk (“SanDisk”, “nós”, “nos” ou “nosso”) coleta, usa e divulga suas informações. A Declaração de Privacidade se aplica a todos os produtos e serviços da SanDisk, exceto aqueles produtos e serviços que possuem uma declaração de privacidade separada.

Quando aplicável, você concorda com o uso de suas informações conforme descrito nesta Declaração de Privacidade sempre que usar nossos produtos ou serviços; portanto, recomendamos que você leia este documento na íntegra e [entre em contato conosco](#) se tiver alguma dúvida.

Coleta e uso de informações pessoais

Informações pessoais são aquelas que podem ser usadas para identificá-lo direta ou indiretamente. As informações pessoais também incluem aquelas ligadas a outras informações, as quais podem ser usadas para identificá-lo direta ou indiretamente. As informações pessoais não incluem aquelas que foram irreversivelmente anonimizadas ou agregadas de modo a não nos permitir identificá-lo, seja em combinação com outras informações ou de outra forma. Na medida em que processarmos informações não identificadas, manteremos e usaremos as informações em forma não identificada.

Aqui está uma descrição dos tipos de informações pessoais que podemos coletar e como podemos processá-las:

Quais informações pessoais nós coletamos

Dependendo dos produtos e serviços que você usa, podemos coletar e ter coletado, incluindo nos últimos 12 meses, diferentes tipos de informações pessoais sobre você:

- **Identificadores pessoais**, incluindo nome, nome de usuário, endereço de e-mail, número de telefone, endereço de correspondência ou entrega.
- **Informações comerciais**, incluindo os produtos ou serviços adquiridos ou considerados pelos clientes, informações sobre sua conta na SanDisk e informações de autenticação; endereço de cobrança, endereço de entrega e detalhes de contato.
- **Informações financeiras**, incluindo determinadas informações limitadas de cartão de crédito ou débito.
- **Características pessoais**, como dados demográficos, incluindo sua localização, idade, sexo, nível de renda, emprego ou grau de escolaridade.
- **Informações gerais de localização**. Quando disponíveis, nossos serviços podem usar GPS, a localização inferida do seu endereço IP e outras tecnologias para determinar a localização aproximada de computadores, telefones ou outros dispositivos nos quais você instala ou acessa nossos produtos ou serviços.
- **Internet ou outras informações de atividades eletrônicas em rede**, incluindo histórico de navegação, histórico de pesquisa e informações sobre sua interação com nossos produtos e serviços, como o tipo de dispositivo que você usa, a configuração do seu dispositivo, o identificador exclusivo do seu dispositivo, o endereço IP de seu dispositivo, seu sistema operacional, o tipo de navegador de Internet que você usa, informações de uso, informações de diagnóstico, informações de navegação, informações de resumo de sessão, CPU e outras estatísticas de uso, chamadas de API, informações de falha de serviço, status de rede, utilização de armazenamento, termos de pesquisa e atributos de arquivo (como atributos para fotos, vídeos, música e documentos)..
- **Informações profissionais ou relacionadas ao emprego**, como cargo, função, ocupação, experiência profissional anterior ou empregador atual ou anterior.
- **Inferências extraídas de informações pessoais**, como informações sobre seus interesses ou preferências de compra.
- **Informações pessoais confidenciais**, especificamente informações de cartão de crédito ou débito que são usadas por nosso processador de pagamentos para ajudar a realizar uma transação que você solicitou.

Além das categorias de informações pessoais acima, você pode optar por nos fornecer informações pessoais adicionais, como quando criar uma conta, preencher um formulário, fornecer uma fotografia ou enviar uma solicitação de emprego.

Como coletamos informações pessoais

- **Informações fornecidas por você**: Podemos coletar as informações pessoais fornecidas por você quando você usa nossos produtos e serviços, cria uma conta, entra em contato conosco, participa de uma pesquisa, participa das discussões da comunidade ou de salas de chat, candidata-se a um emprego, inscreve-se para receber nossas comunicações de marketing, interage conosco em eventos pessoais ou de outra forma.

- **Informações sobre pagamentos:** Se você fizer uma compra, podemos coletar informações pessoais relacionadas a ela.
- **Informações sobre o uso de nossos produtos e serviços:** Quando você usa nossos produtos e serviços, incluindo nossos sites e aplicativos da Web, móveis e de desktop, ou visualiza nossos e-mails ou anúncios, podemos coletar informações de ou sobre computadores, celulares ou outros dispositivos nos quais você instala ou acessa nossos produtos ou serviços. Podemos coletar algumas dessas informações automaticamente. Leia nossa [Declaração sobre Cookies](#) para obter mais informações sobre como usamos as tecnologias de rastreamento da web e as opções que você tem.
- **Informações de terceiros:** Coletamos informações de terceiros, incluindo parceiros de negócios, agências de marketing e provedores de serviços. Isso pode incluir informações de contato suas obtidas junto a parceiros de marketing quando nos envolvermos em atividades conjuntas de marketing ou co-branding, seu endereço IP ou informações de localização de provedores de serviços para oferecer determinados produtos e serviços relevantes à sua localização e dados de suas redes sociais para autenticar o uso de seu produto conosco, ou aquelas informações às quais você concede permissão para acessar nossos produtos ou serviços.
- **Informações de fontes públicas:** Podemos coletar informações de fontes e registros do governo e outras informações disponíveis publicamente.

Como usamos suas informações pessoais

Podemos usar informações pessoais para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade. De um modo geral, usamos as informações pessoais para oferecer, melhorar, desenvolver e personalizar sua experiência com nossos produtos e serviços, para nos comunicarmos com você, para lhe oferecer anúncios e serviços direcionados, bem como para proteger a nós mesmos e aos nossos usuários. Podemos fazer isso com o seu consentimento, para cumprimento de uma obrigação legal, para firmar um contrato com você ou para os nossos legítimos interesses, na medida permitida pelas leis aplicáveis. A SanDisk Technologies, Inc. coleta, processa e determina como processar suas informações pessoais como controlador de dados para os seguintes fins:

- **Oferecer, melhorar, desenvolver e personalizar sua experiência com nossos produtos e serviços:** Podemos usar informações pessoais para nos ajudar a fornecer, melhorar, desenvolver e personalizar sua experiência com nossos produtos e serviços. Isso inclui o uso de informações pessoais para fins como análise de dados, pesquisa e auditorias. Podemos realizar esse processamento com base no seu consentimento ou no nosso interesse legítimo de oferecer a você produtos e serviços e para a continuidade dos negócios. Se você participar de um sorteio, concurso ou outra promoção, podemos usar as informações pessoais fornecidas para administrar esses programas. Algumas dessas atividades têm regras adicionais, as quais podem conter mais informações sobre como usamos as informações pessoais, de modo que recomendamos que você leia essas regras com atenção antes de participar.
- **Comunicação com você:** Podemos usar informações pessoais para responder às suas dúvidas e nos comunicarmos com você em relação a avisos importantes, incluindo aqueles relacionados à sua conta, produtos, serviços, transações ou alterações em nossas políticas e termos. Esse processamento é realizado porque é necessário para a execução de um contrato com você ou se baseia em nosso interesse legítimo em interagir consigo para fornecer nossos produtos e serviços. Também podemos usar informações pessoais para nos comunicarmos com você sobre suas solicitações de emprego. Nossos avisos de privacidade para candidatos e funcionários fornecem todos os detalhes adicionais sobre as informações pessoais que coletamos e como as usamos em relação às suas solicitações de emprego. Sujeito ao seu consentimento prévio e expresso, podemos usar informações pessoais para enviar comunicações de marketing em relação aos próprios produtos e serviços da SanDisk, e podemos compartilhar suas informações pessoais com parceiros terceirizados que podem enviar comunicações de marketing relacionadas aos produtos e serviços deles. Se você não deseja mais receber comunicações para fins de marketing por e-mail, [entre em contato conosco](#) para cancelar os envios. Podemos usar suas informações para processar e atender as suas solicitações quando você entrar em contato conosco.
- **Oferecer e medir anúncios e serviços direcionados:** Podemos usar suas informações pessoais para fornecer a você anúncios personalizados, inclusive em sites e aplicativos de terceiros, e para determinar a eficácia de nossas campanhas promocionais. Leia nossa [Declaração sobre Cookies](#) para obter mais informações sobre como usamos as tecnologias de rastreamento da web para anúncios personalizados e as opções que você tem. Também podemos usar a correspondência de público-alvo para alcançar pessoas (ou pessoas semelhantes) que usaram nossos produtos e serviços ou são identificadas em um ou mais de nossos bancos de dados. Fazemos isso por meio de uma lista de endereços de e-mail com hash para um parceiro publicitário ou pela incorporação de um pixel de um parceiro publicitário em nossos próprios produtos e serviços, sendo que o parceiro publicitário combina fatores comuns entre nossos dados e os dele.
- **Promovendo segurança e proteção:** Podemos usar informações pessoais para ajudar a verificar contas e atividades do usuário, bem como para promover a segurança e proteção, por exemplo, monitorando fraudes e investigando atividades suspeitas ou potencialmente ilegais, ou violações de nossos termos ou políticas. Esse processamento é realizado porque é necessário para a execução de um contrato com você ou se baseia em nosso interesse legítimo em ajudar a garantir a segurança de nossos produtos e serviços.
- **Processamento de pagamento:** Nosso processador de pagamentos pode usar suas informações pessoais, incluindo informações comerciais e financeiras, especificamente para processar pagamentos e taxas de transação relacionadas a um produto ou serviço solicitado.

Para qualquer um dos usos de seus dados descritos acima que exijam seu consentimento prévio expresso de acordo com a legislação aplicável, observe que você pode retirar seu consentimento entrando em contato conosco por meio de nosso [formulário na web](#).

Como uma empresa global, a SanDisk Corporation tem várias afiliadas corporativas em diferentes jurisdições. Cada uma dessas afiliadas coleta, processa e determina como processar suas informações pessoais como uma controladora de dados, para ajudá-lo a fornecer os produtos e serviços que você solicitar.

Cookies e tecnologias semelhantes

Atualmente e nos últimos 12 meses, usamos cookies e tecnologias semelhantes para fornecer, proteger e melhorar nossos produtos e serviços, por exemplo, personalizando o conteúdo, entendendo o comportamento do usuário e proporcionando uma experiência mais segura. Também usamos essas tecnologias para fornecer-lhe anúncios personalizados, inclusive em sites e aplicativos de terceiros, e para determinar a eficácia de nossas campanhas promocionais.

Leia nossa [Declaração sobre Cookies](#) para saber mais sobre como usamos cookies, tecnologias de rastreamento da web e as opções disponíveis para você.

Divulgação de informações pessoais

Disponibilizamos determinadas informações pessoais a parceiros estratégicos e a outros destinatários descritos abaixo para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade.

Provedores de serviços e outras empresas

Podemos compartilhar informações pessoais com provedores de serviços e outras empresas que prestam serviços em nosso nome, como hospedagem de sites; serviços de e-mail; marketing; propaganda; patrocínio de sorteios, concursos e outras promoções; auditoria; processo de pagamento; atendimento de pedidos de clientes; análise de dados; prestação de suporte ao cliente; realização de pesquisas de clientes e pesquisas de satisfação; serviços de armazenamento em nuvem; e outros serviços que auxiliam no fornecimento ou venda de nossos produtos e serviços. Também podemos compartilhar suas informações pessoais com anunciantes, provedores de análise de dados e redes sociais, que nos ajudam a fazer recomendações de produtos, mensagens de marketing e enviar conteúdo relevante a você. Essas empresas são obrigadas a proteger suas informações e podem estar localizadas onde quer que operemos.

Afiliações corporativas e transações de negócios corporativos

Podemos compartilhar informações pessoais com todas as empresas afiliadas da SanDisk Corporation. No caso de uma fusão, reorganização, aquisição, joint venture, designação, cisão, transferência ou venda, ou alienação de todo ou qualquer parte de nosso negócio, inclusive em conexão com qualquer falência ou processo semelhante, podemos transferir qualquer e todas as informações pessoais para o terceiro relevante.

Conformidade Legal e Segurança

Pode ser necessário — por lei ou como resultado de um processo legal, litígio ou solicitações de autoridades públicas ou governamentais dentro ou fora do seu país de residência — que revelemos informações pessoais. Também podemos divulgar informações pessoais se determinarmos que, para fins de segurança nacional, aplicação da lei ou outras questões de importância pública, a divulgação é necessária ou apropriada. Também podemos divulgar informações pessoais se determinarmos de boa-fé que a divulgação é razoavelmente necessária para proteger nossos direitos e buscar as soluções disponíveis, fazer cumprir nossos termos e condições, investigar fraudes ou proteger nossas operações ou usuários.

Seus Direitos (incluindo seus direitos de privacidade na Califórnia)

Tomamos medidas razoáveis para garantir que suas informações pessoais sejam precisas, completas e atualizadas. Dependendo de onde você mora, pode desfrutar dos direitos descritos abaixo.

- **Direito de saber** as informações pessoais que coletamos, incluindo as fontes das quais as informações pessoais são coletadas, nossos objetivos para coleta e as categorias de destinatários com quem compartilhamos suas informações pessoais, incluindo qualquer compartilhamento com terceiros para fins de marketing próprios
- **Direito de acessar**, em um formato estruturado e padrão, as informações pessoais que processamos sobre você
- **Direito de excluir** suas informações pessoais
- **Direito de recusar a venda ou o compartilhamento** de suas informações pessoais com terceiros
- **Direito de recusar a publicidade direcionada**, incluindo o compartilhamento de suas informações pessoais com terceiros para publicidade comportamental em contexto cruzado
- **Direito de optar por não tomar certas decisões automatizadas**
- **Direito de corrigir ou retificar** quaisquer informações imprecisas relacionadas a você

Exercício de seus direitos

Você pode preencher nosso [formulário da web](#) para exercer seus direitos. Responderemos à sua solicitação no prazo exigido pela lei aplicável (e, em geral, dentro de 30 dias).

Como exigido por lei e para proteger a privacidade e a segurança de suas informações pessoais, podemos solicitar suas informações para que possamos confirmar sua identidade e o direito de acessar tais informações, bem como para pesquisar e fornecer a você as informações pessoais que mantemos. Há casos em que as leis aplicáveis ou os requisitos regulamentares permitem ou exigem que neguemos uma solicitação.

Se você for residente da Califórnia ou de outro estado ou jurisdição que conceda esse direito, para recusar a venda ou o compartilhamento de suas informações pessoais por nós com terceiros para os usos de seus dados descritos acima, incluindo publicidade comportamental em contexto cruzado:

- (1) envie uma solicitação por meio do formulário Não Vender ou Compartilhar Minhas Informações Pessoais disponível [aqui](#), especificando que deseja optar por não vender (ações como compartilhar suas informações com nossos parceiros para fins de correspondência de público por outros meios que não cookies ou tecnologias de rastreamento da web mencionadas no item (2) abaixo); e
- (2) clique em [Preferências de Cookies](#) no rodapé abaixo e alterne as opções para “Não” para as opções de Cookies de “Desempenho e Funcionalidade” e “Publicidade”, e clique em “Enviar preferências”. Isso desativará os cookies de desempenho, funcionalidade e publicidade, bem como as tecnologias de rastreamento da web em nosso site, incluindo aqueles usados para fins de correspondência entre público-alvo e anúncios personalizados. A desativação desses cookies e tecnologias de rastreamento da web pode se aplicar apenas ao navegador específico que você usa para clicar no link e suas preferências podem ser redefinidas se você alterar suas configurações.

Agente autorizado: Você pode autorizar um agente a enviar uma solicitação em seu nome, desde que forneça ao agente autorizado uma permissão por escrito para uma solicitação em seu nome e, além disso, o seu agente autorizado também possa comprovar a identidade dele conosco. Se você é residente na Califórnia e deseja designar um agente para fins de solicitação, seu agente deve se registrar como tal na Secretaria de Estado da Califórnia e enviar uma cópia desse registro junto com sua solicitação de consumidor verificado. Solicite ao seu agente autorizado que siga as instruções acima para fazer uma solicitação; além disso, envie via correio sua declaração por escrito autorizando o agente a agir em seu nome, desde que certificada por um tabelião, para o endereço: Legal Department, 5601 Great Oaks Parkway, San Jose, California 95119 USA. Se seu agente autorizado tiver uma procuração, poderá não ser necessário realizar essas etapas.

Você também pode entrar em contato conosco pelo telefone 888-914-9661 (PIN: 228663) para exercer seus direitos aplicáveis e pode registrar uma reclamação junto à autoridade de proteção de dados competente em relação ao processamento de suas informações pessoais. Você também pode se opor a ou restringir o processamento adicional de suas informações pessoais e apelar a quaisquer decisões que envolvam o exercício de seus direitos aplicáveis. Não discriminaremos você pelo exercício de seus direitos aplicáveis.

Se você solicitar a exclusão de seus dados, isso removerá sua capacidade de acessar qualquer conta da SanDisk. Não temos obrigação de reter suas informações e podemos excluir qualquer uma ou todas as suas informações sem incorrer em qualquer responsabilidade. Podemos reter, no entanto, informações relacionadas a você se acreditarmos que podem ser necessárias para evitar fraude ou abuso futuro, se exigido por lei, ou para fins legítimos, como análise de informações não pessoais, recuperação de conta, manutenção da funcionalidade ou segurança de nossos sistemas, auditoria de nossos registros ou aplicação de nossos direitos e obrigações de acordo com nossos contratos.

Sites e serviços de terceiros

Nossos produtos e serviços, incluindo nossos sites e propriedades de mídia digital, podem conter links ou a capacidade de você acessar sites, produtos e serviços de terceiros. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade empregadas por terceiros, nem pelas informações ou conteúdo dos produtos e serviços deles. Esta Declaração de Privacidade aplica-se exclusivamente às informações que nós mesmos coletamos. Nós o incentivamos a ler as políticas de privacidade de terceiros antes de continuar a usar os sites, produtos ou serviços deles.

Segurança, Integridade e Retenção de Informações

É importante que você tome precauções para impedir o acesso não autorizado a seus produtos, credenciais de conta e computadores ou outros dispositivos da SanDisk. Se perceber que a segurança da sua conta ou das informações pessoais foi comprometida, [Entre em contato conosco](#) imediatamente. Esteja ciente de que, apesar de nossos esforços para manter medidas de segurança físicas, eletrônicas e processuais razoáveis e apropriadas, nenhum sistema de segurança é impenetrável. No caso de uma violação de segurança, iremos notificá-lo prontamente, juntamente com as devidas autoridades, quando exigido por lei.

Armazenaremos suas informações pessoais de acordo com a lei de proteção de dados aplicável, reteremos essas informações de acordo com nossa política de retenção de dados pelo tempo necessário para cumprir os objetivos descritos nesta Declaração de Privacidade, e excluir essas informações de acordo com nossa política de exclusão, a

menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei, as informações confidenciais devem ser usadas para a transação específica na qual elas foram destinadas e apenas retidas por nós pelo período necessário para concluir a transação ou conforme permitido pelo usuário.

Crianças

Não coletamos, usamos ou divulgamos intencionalmente informações de crianças menores de 16 anos. Se soubermos que coletamos informações pessoais de uma criança menor de 16 anos, ou em idade mínima equivalente, dependendo da jurisdição, como 13 nos Estados Unidos ou 14 na República Popular da China (o que, para os fins desta Declaração de Privacidade, exclui Hong Kong SAR, Macau SAR e a região de Taiwan), tomaremos medidas para excluir as informações o mais rápido possível. Por favor, [entre em contato conosco](#) imediatamente se souber que uma criança com menos de 16 anos nos forneceu informações pessoais.

Se você reside na Califórnia, tem menos de 18 anos e é um usuário registrado de nossos produtos ou serviços, a lei da Califórnia permite que você solicite e obtenha a remoção de conteúdo ou informações que tenha postado publicamente. Para fazer essa solicitação, [entre em contato conosco](#) com informações específicas sobre onde o conteúdo ou as informações foram postados e atestando que você os postou. Faremos então esforços razoáveis e de boa-fé para remover a postagem da exibição pública em potencial ou anonimizá-la para que você não possa ser identificado individualmente, nos limites exigidos pela lei aplicável. Esteja ciente de que tal solicitação não garante a remoção completa ou abrangente do conteúdo ou das informações que você postou e que pode haver circunstâncias em que a lei não exija ou permita a remoção, mesmo que seja solicitada.

Transferência, armazenamento e processamento de informações globalmente

Quando compartilhamos suas informações pessoais com nossos parceiros, empresas afiliadas da SanDisk e prestadores de serviços, elas podem ser transferidas para, e/ou disponibilizadas de países fora do Espaço Econômico Europeu ou da República Popular da China. Nessas circunstâncias, utilizaremos cláusulas contratuais modelo conforme adotadas pela Comissão Europeia ou pela Administração do Ciberespaço da China, conforme aplicável, ou contaremos com bases jurídicas alternativas e implementaremos medidas obrigatórias para agir de acordo com as leis aplicáveis (por exemplo, criando um processo para divulgar informações adicionais necessárias para você ao transferir suas informações pessoais para fora da República Popular da China). Para alguns de nossos serviços, suas informações pessoais podem ser transferidas e/ou armazenadas e processadas em servidores localizados nos Estados Unidos ou em outros locais fora do país onde você reside, com o objetivo de prestar os serviços a você.

Alterações nesta Declaração de Privacidade

Podemos periodicamente alterar esta Declaração de Privacidade para acompanharmos o ritmo das novas tecnologias, práticas do setor e requisitos regulatórios, entre outras razões. Esperamos que a maioria dessas mudanças seja pequena. Quaisquer mudanças não significativas terão efeito imediato no lançamento de uma Declaração de Privacidade atualizada, sendo que indicaremos a data da última modificação na parte superior deste documento. Pode haver, contudo, casos em que as alterações nesta Declaração de Privacidade podem ser mais significativas. Nesses casos, publicaremos em destaque um aviso sobre essas mudanças em nosso site ou enviaremos uma notificação diretamente a você.

O uso contínuo dos nossos produtos e serviços após a data de vigência da Declaração de Privacidade significa que você aceita a Declaração de Privacidade revisada. Se não concordar com a Declaração de Privacidade revisada, evite usar nossos produtos ou serviços e [Entre em contato conosco](#) para encerrar qualquer conta que tenha sido criada.

Entre em contato conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Declaração de Privacidade ou sua implementação, envie um e-mail para o nosso Diretor de Proteção de Dados (DPO) em DPO@sandisk.com. Você também pode entrar em contato conosco por meio de nosso [formulário na Web](#) ou escrever para nós em um [local](#) mais próximo de você por correio endereçado a: A/C: Departamento Jurídico – Dúvida sobre a Declaração de Privacidade.

Para clientes na União Europeia, registramos nosso DPO junto à Comissão Irlandesa de Proteção de Dados. Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre nossas práticas de privacidade, encorajamos você a entrar em contato com nosso DPO no endereço de e-mail acima.

